**Публичная оферта о заключении договора оказания услуг**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Авторитет Клинсервис» (ИНН/КПП 3827046832/380801001, адрес юридического лица: 664009, Иркутская область, город Иркутск, улица Советская, дом 115г, офис 1), в лице Генерального директора Бохонова Максима Семеновича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. **Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://avtoritet038.ru/.

1.1.2. Заказчик — пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

 1.1.3. Заказ — условия оказания Услуг, согласованные Сторонами путем совершения Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для заключения отдельного Договора.

 1.1.4. Договор — договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

 1.1.5. Услуги — услуги по профессиональной уборке перечисленные в Заказе, размещенные на Сайте Исполнителя.

 1.1.6. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

 1.1.7. Сайт Исполнителя / Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу https://avtoritet038.ru/.

 1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

 1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

1. **Акцепт Оферты и заключение Договора**

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

 2.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем оформления и направления Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;

 2.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

 2.4. Принимая условия настоящей публичной оферты, Заказчик соглашается также с Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной по адресу: https://avtoritet038.ru/.

2.5. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

2.6. Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае если Заказчик не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от услуг Исполнителя. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Исполнителя перед размещением заказа.

1. **Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

 3.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями иных документов.

3.3. Акцепт Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется путем обращения через Сайт Исполнителя с целью заказа Услуги любым доступным способом.

3.4. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. После размещения заказа данные о Заказчике, а также о характере необходимых ему услуг не изменяются и не редактируются без его согласия.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

1. **Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель:

4.1.1. Обязан оказывать Услуги в полном соответствии с Договором и требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки оказания Услуги.

4.1.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания Услуги.

4.1.4. Вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

 4.1.5. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

 4.1.6. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

 4.2. Заказчик:

 4.2.1. Обязан оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки.

 4.2.2. Обязан проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте, по телефону и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

 4.2.3. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

 4.2.4. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Ответственность**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 5.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту либо прекратить предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключении нового Договора на условиях Оферты.

 5.3. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

 5.4. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

 5.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

 6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

1. **Срок действия и изменение Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

 7.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

 7.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

1. **Изменение и расторжение Договора**

 8.1. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

 8.2. Договор может быть расторгнут:

 8.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

 8.2.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

 8.2.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

 8.2.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

 8.3. Договор может быть изменен по инициативе Заказчика путем уточнения Заказчиком ранее оформленного Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10. Особые условия**

10.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе рекламной информации, включая согласие на получение таких сообщений и информации посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

10.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.3. Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию.

10.4. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, которая требуется для заключения и/или исполнения Договора на определенную Услугу, включая ксерокопии документов, удостоверяющих личность, или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

 10.5. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

 10.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор оказания Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

**11. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «АВТОРИТЕТ КЛИНСЕРВИС»** (ранее ООО «АВТОРИТЕТ»)**,** ИНН/КПП 3827046832/380801001, юридический адрес: 664009, Иркутская область, город Иркутск, ул. Советская, д. 115г, оф. 1, официальный сайт: https://avtoritet038.ru/.